

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Atención psicológica		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Este servicio consiste en la realización de un diagnóstico identificando algún problema psicológico y si es necesario, comenzar un proceso terapéutico.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	TLAL/DIF/PBF/CI/01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 27,31,36 y 40 de la ley para la protección, integración y desarrollo de las personas Artículo 2;6 fracción IV;7;10;18; fracciones, VIXII, XIII y XIV y; 41 fracción III de la ley de asistencia social del estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Constancias de asistencia (debe ser requerida por alguna instancia oficial) Informe psicológico (debe ser requerida por alguna instancia oficial)	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses
MODALIDAD	HÍBRIDO	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Se realiza en caso de que el paciente lo solicite o bien, derivado a una canalización por parte de una instancia oficial.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	DIFEM		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Realizar el pago correspondiente en caja	SI	N/A	Artículo 24 fracciones IV y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios
Identificación oficial	SI	N/A	
Comprobante de pago	SI	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acudir al área de psicología para agendar cita 2. Asistir el día de la cita programada al menos 5 minutos antes de la hora correspondiente 3. Realizar el pago correspondiente 4. Pasar al área de psicología 5. Al termino de cada sesión, agendar su próxima cita 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días		
COSTO	\$40	FUNDAMENTO JURÍDICO	Quinto punto de la primera sesión extraordinaria de la junta de gobierno con fecha del 7 de enero 2025. Denominado "tabuladores de cuotas de recuperación de servicios del sistema municipal DIF de Tlalmanalco".
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X		
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Caja del SMDIF		
OTRAS ALTERNATIVAS	Tramite condonado		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
Se informa al solicitante el costo cuando agenda la cita. El solicitante debe pagar el día que acude a la cita programada.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Concluyendo el tratamiento psicológico (el motivo de consulta inicial esta ausente)		

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA TLALMANALCO UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE Coordinación de prevención y bienestar familiar

TITULAR DE LA DEPENDENCIA Mariana Hernández López

DOMICILIO

CALLE Cedro NO. INT. Y EXT.: 15 Bis

COLONIA Centro MUNICIPIO Tlalmanalco

C.P. 56700 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

LADA 597 TELÉFONOS 59775039 EXT. N/A CORREO ELECTRÓNICO: Bienestar.familiar@tlalmanalco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA SUB SISTEMA SAN RAFAEL

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA MONTSERRAT REYES JIMENEZ

DOMICILIO

CALLE La cuesta NO. INT. Y EXT. 10

COLONIA San Rafael MUNICIPIO Tlalmanalco

C.P. 56740 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

LADA 597 TELÉFONOS 5971000560 EXT. N/A CORREO ELECTRÓNICO: N/A

OFICINA SUB SISTEMA SAN LORENZO

NOMBRE DEL TITULAR ALEJANDRA PALMA NIETO

DOMICILIO

CALLE Morelos NO. INT. Y EXT. S/N

COLONIA Miraflores MUNICIPIO Tlalmanalco

C.P. 56704 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

LADA 55 TELÉFONOS 5515482414 EXT. N/A CORREO ELECTRONICO N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cómo puedo sacar cita en psicología? RESPUESTA: Acudiendo a las instituciones mencionadas llevando los datos generales del paciente.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cómo puedo canalizar a una persona a psicología? RESPUESTA: Mediante oficio referido a la coordinación o dirección de DIF.

PREGUNTA FRECUENTE ¿En cuánto tiempo me dan un diagnostico? RESPUESTA: Se otorga a partir de la 5ta sesión

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A



ELABORÓ: COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR TLALMANALCO, EDO DE MÉX. LIC. MARIANA HERNÁNDEZ LÓPEZ COORDINADORA DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

VISTO BUENO: DIRECCIÓN TLALMANALCO, EDO DE MÉX. LIC. LIZBETH MARICELA ARENAS GARCÍA DIRECTORA DEL SISTEMA DIF TLALMANALCO, EDO DE MÉX.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/03/2026.